

Guide d'utilisation application mobile ROR

Sommaire

Présentation générale.....	3
I. Se connecter	4
II. Menu.....	5
III. Réglages.....	6
IV. Recherche de l'offre de santé.....	7
V. Visualisation : consulter la disponibilité des lits de Réanimation, Soins intensifs et Unités de Surveillance Continue (USC)	12
VI. Saisir la disponibilité des lits de réanimation et de soins intensifs	19

Présentation générale

Le Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR) est le référentiel unique de description de l'offre de santé. Il centralise la description de l'offre :

- des établissements sanitaires Médecine-Chirurgie-Obstétrique (MCO), Psychiatrie et Soins de Suite et Réadaptation (SSR).
- des établissements et services médico-sociaux et sociaux en charge des personnes âgées en perte d'autonomie et des personnes en situation de handicap (en cours de peuplement)
- des professionnels de santé libéraux (Masseurs-Kinésithérapeutes)

Le ROR est à destination des professionnels de santé. **Il est accessible en ligne** via l'application web www.ror-if.fr ou l'application mobile en se connectant avec un identifiant et un mot de passe.

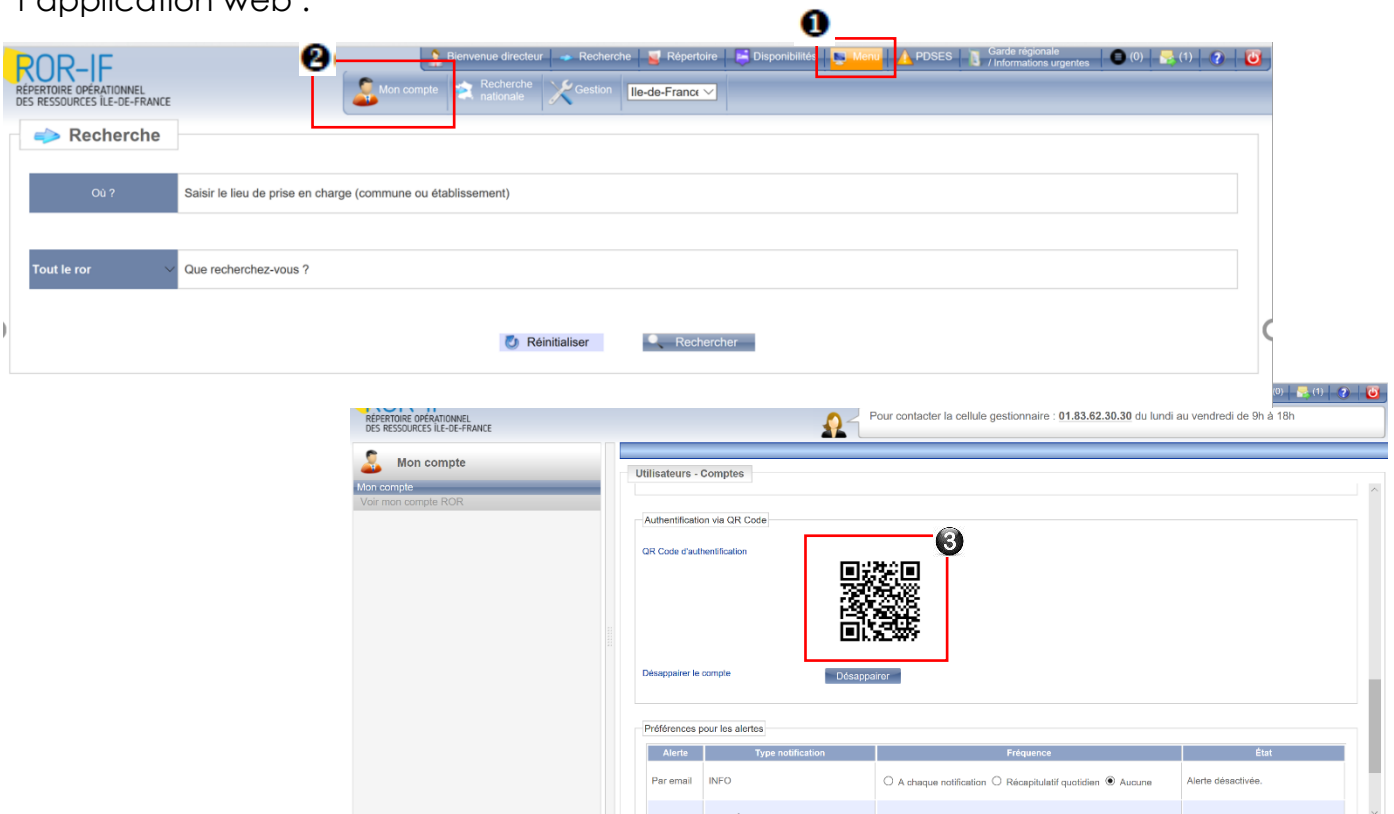
L'application mobile est disponible sous Android et iOS.

I. Se connecter

Pour vous connecter sur l'application mobile, renseignez votre identifiant et votre mot de passe puis cliquez sur « **connexion** ».

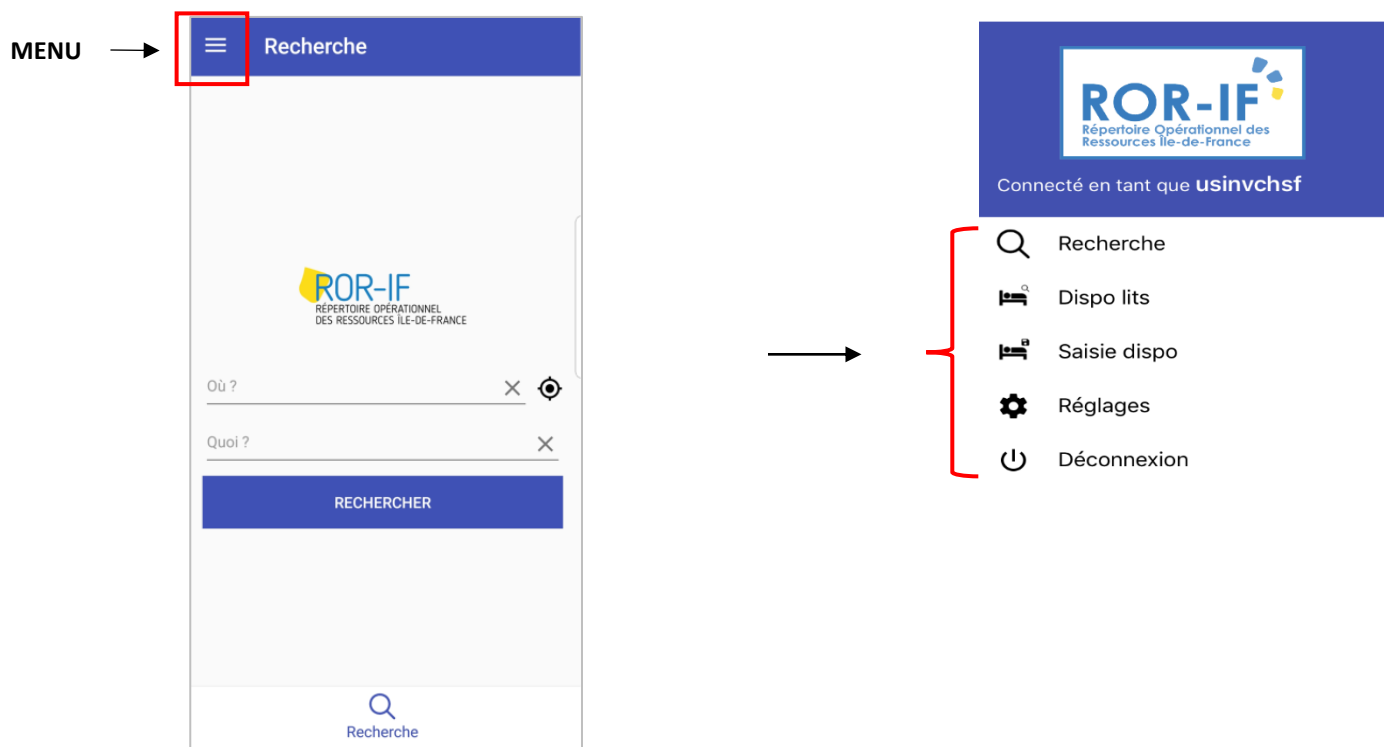


Vous pouvez également scanner le **QR code** accessible depuis votre compte ROR de l'application web :



II. Menu

Pour naviguer dans l'application, ouvrez le « menu » de l'application.



- **Recherche** : permet de trouver rapidement un établissement, un service, un professionnel, une ressource médico-technique
- **Dispo lits** (réservé aux utilisateurs habilités) : permet de consulter la disponibilité en lits à un instant T des services de réanimation et de soins intensifs en Ile-de-France
- **Saisie** (réservé aux utilisateurs habilités) : permet aux utilisateurs responsables de la disponibilité en lits de saisir la disponibilité en lits de leurs services
- **Réglages** : permet de paramétrer son compte (ajout de filtres, géolocalisation...)
- **Déconnexion** : permet de se déconnecter de l'application ou de changer d'utilisateur.

III. Réglages

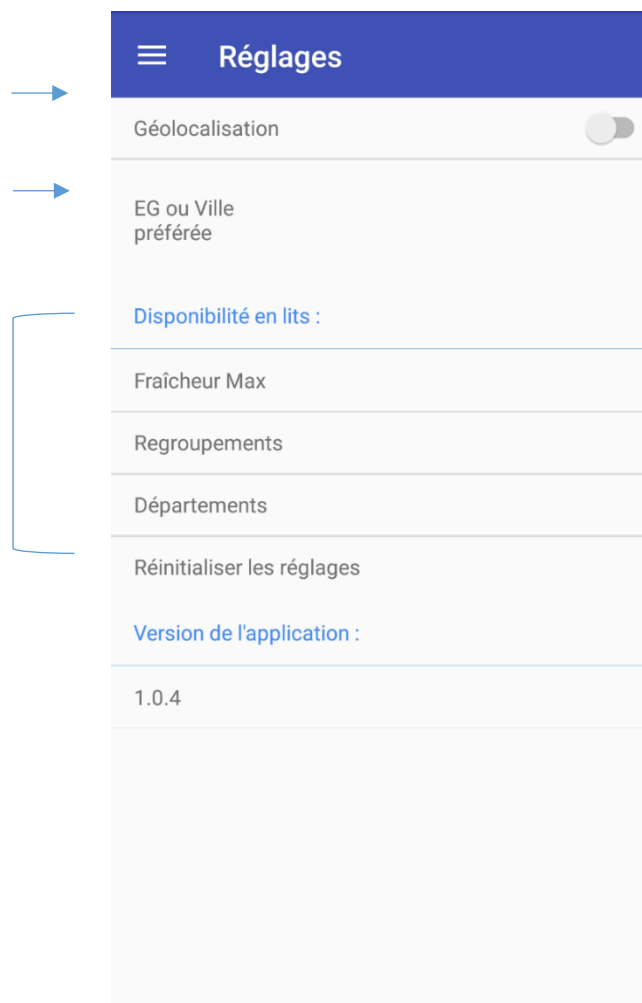
Cette rubrique vous permet de :

Activer la géolocalisation

(si celle-ci a été autorisée dans les paramètres de votre téléphone)

Définir votre ville ou établissement préféré : votre choix s'affichera par défaut lors de vos recherches

Définir des filtres sur la recherche de disponibilité en lits. Ces filtres seront appliqués à vos recherches



IV. Recherche de l'offre de santé

La fonctionnalité « recherche » vous permet de trouver rapidement un établissement, un service, un professionnel, une ressource médico-technique.

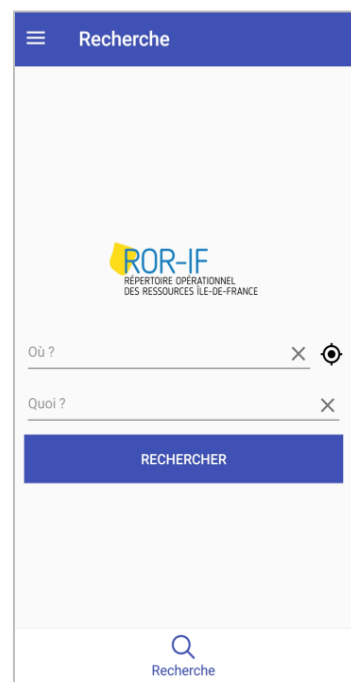
La recherche est constituée de deux champs obligatoires :

- **le champ « Où ? »** qui permet de définir le point d'origine de votre recherche. Il vous est proposé de saisir une commune ou un établissement par auto-complétion.

Le champ peut être renseigné par défaut dans cet ordre si :

- la géolocalisation est activée dans l'appareil et autorisée dans l'application (cf rubrique « réglages ») ;
- une ville ou un établissement préféré a été paramétré dans vos réglages ;
- un établissement de rattachement a été renseigné dans votre compte dans l'application web.

- **le champ « Quoi ? »** qui permet de définir l'offre de soins recherchée.



Affichage des résultats :

L'affichage des résultats se fait soit sur une **carte** soit par **liste**.

L'affichage par défaut est la carte.

Les résultats proposés sont les établissements répondant aux critères de la recherche, dans l'ordre de proximité de la valeur entrée dans le champ « Où ».

Le nombre d'unités renvoyées par la recherche est limité à 100.

Si ce nombre est dépassé, les 100 premiers résultats s'affichent avec un message d'avertissement « Votre recherche a retourné trop de résultats. Appuyez ici pour la préciser ».

Affichage cartographique :



Dans les résultats de recherche, les informations suivantes sont affichées :

- Nom de l'établissement
- Adresse de l'établissement
- Numéro de téléphone standard

Vous pouvez parcourir les établissements correspondant à votre recherche en glissant à gauche ou à droite

En tapant sur l'adresse de l'établissement, l'application propose l'ouverture d'une application de navigation pour se rendre à cette adresse (Maps...)

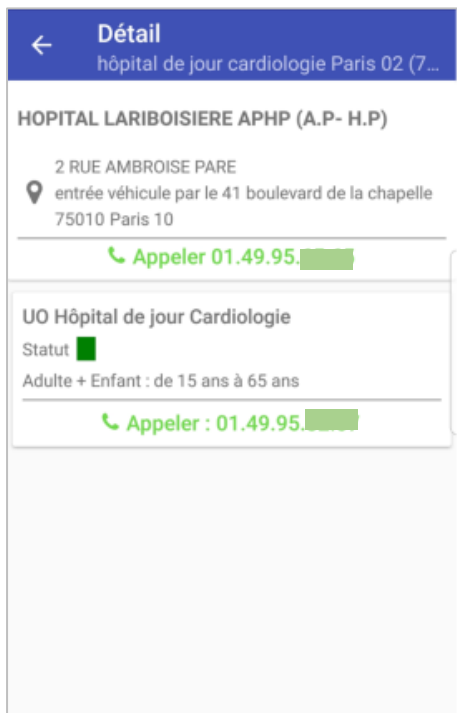
En cliquant sur le numéro de téléphone, l'application propose de directement appeler le numéro.



Pour **consulter la fiche d'un établissement**, tapez sur le nom de l'établissement dans la vignette ou sur la carte.

Les informations générales de l'établissement et la liste des unités correspondant à la recherche sont affichées.

En tapant sur l'unité, vous ouvrez la fiche de l'unité correspondante



Les informations générales de l'établissement et la liste des unités correspondant à la recherche sont affichées.

En tapant sur l'unité, vous ouvrez la fiche unité correspondante.

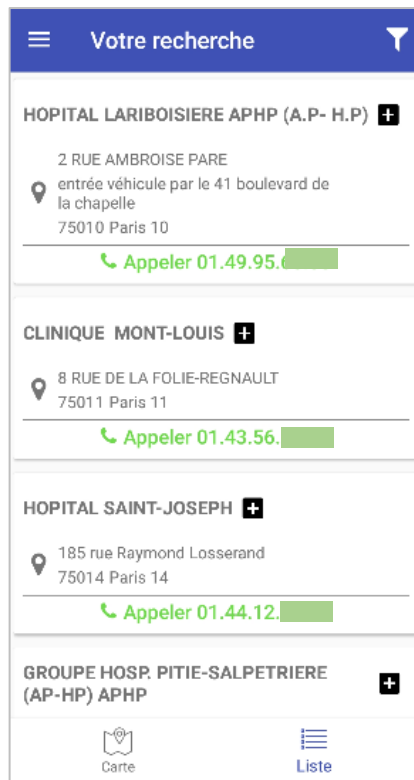
- Le **nom de l'unité** suivi par le type de l'unité ;
- Le **statut de l'unité** (ouvert, fermé) ;
- La **patientèle** sous la forme « Enfant », « Adulte », « Adulte + Enfant » avec les tranches d'âge correspondantes ;
- Le **nombre de lits disponibles** pour les unités de réanimation et soins intensifs ;
- Le **numéro de téléphone du contact** médical si présent, sinon le numéro de téléphone soignant, sinon celui du responsable.

Affichage par liste :

Si vous souhaitez afficher les résultats par liste, cliquez sur




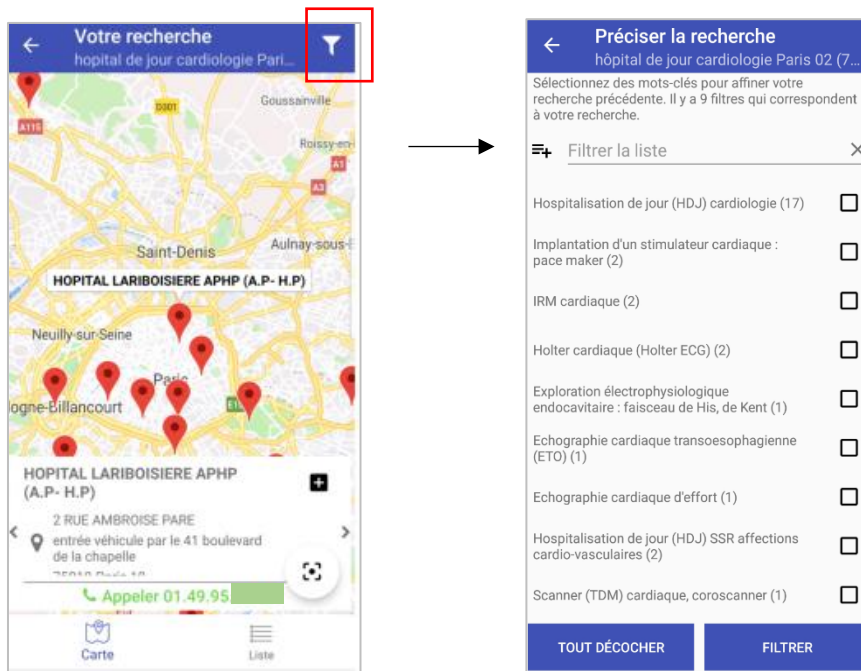
depuis la page de résultats :



Cliquez sur le nom de l'établissement pour consulter la fiche de l'établissement et accéder aux unités correspondant à votre recherche.

Filterer les résultats de votre recherche :

Pour accéder aux filtres, cliquez sur le symbole  sur la page de résultats



Un certain nombre de filtres vous sont proposés.

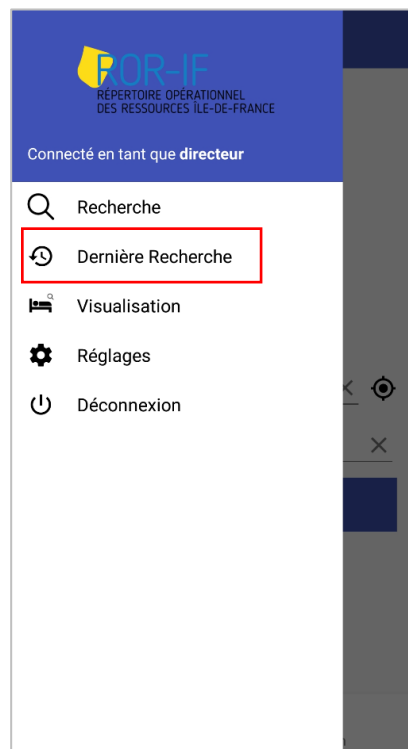
Une fois les filtres souhaités sélectionnés, tapez sur 

Vous êtes renvoyé à la page de recherche. Les unités proposées sont celles correspondant aux filtres sélectionnés.

Fonctionnalité « Dernière recherche » :

Votre dernière recherche est conservée. Vous pouvez la retrouver via le bouton « Dernière recherche » accessible depuis le menu.

La recherche est conservée le temps de votre connexion à l'application mobile.



V. Visualisation : consulter la disponibilité en lits des services de Réanimation, Soins intensifs et Unités de Surveillance Continue (USC)

Si vous êtes habilité à consulter la disponibilité en lits, l'application vous propose un bouton « **visualisation** » dans le menu.

Consulter la synthèse régionale :

Depuis la fonctionnalité « Dispo lits », vous pouvez consulter la synthèse régionale qui permet de visualiser les lits disponibles pour chaque spécialité :

The diagram illustrates the navigation process. On the left, the 'Recherche' (Search) screen is shown with a search bar containing 'Où ?' and 'Quoi ?' and a 'Rechercher' button. An arrow points to the right, where the 'Synthèse régionale' (Regional synthesis) screen is displayed. This screen lists various medical specialties and their total bed counts, such as 'Réanimation médico-chirurgicale' (Total: 63) and 'USIC' (Total: 23). At the bottom of the search screen, a red box highlights the 'Dispo lits' button, with a red arrow pointing to it from the word 'VISUALISATION'.

Synthèse régionale		
Autres soins intensifs spécialisés	Total : 0	➤
Autres Unité de Surveillance Continue (USC) spécialisées	Total : 0	➤
Réanimation brûlés	Total : 5	➤
Réanimation médico-chirurgicale adulte	Total : 0	➤
Réanimation médico-chirurgicale pédiatrique	Total : 0	➤
Réanimation néonatale	Total : 0	➤
Réanimations chirurgicales adulte	Total : 0	➤
Réanimations médicales adulte	Total : 0	➤
Soins intensifs de néonatalogie	Total : 0	➤



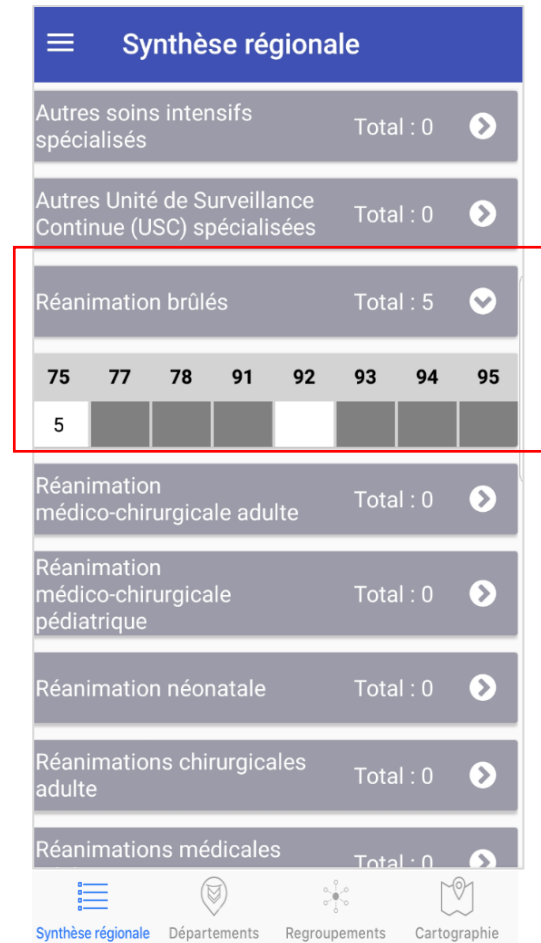
Pour accéder au détail par département, tapez sur le nom du regroupement

La synthèse des départements s'affiche.

Dans chaque case de valeurs, le nombre de lits disponibles est indiqué pour chaque département et le regroupement sélectionné.

Si pas de lit disponible : la case est vide.

Si le regroupement n'existe pas dans le département : la case est grisée.



Vous pouvez accéder à la liste des établissements proposant des lits disponibles d'un département en tapant sur son numéro

Synthèse régionale

Autres soins intensifs spécialisés Total : 0

Autres Unité de Surveillance Continue (USC) spécialisées Total : 0

Réanimation brûlés Total : 5

75 77 78 91 92 93 94 95

5

Réanimation médico-chirurgicale adulte Total : 0

Réanimation médico-chirurgicale pédiatrique Total : 0

Réanimation néonatale Total : 0

Réanimations chirurgicales adulte Total : 0

Réanimations médicales Total : 0

Département 75

Réanimation brûlés

EG HOPITAL TROUSSEAU (AP-HP) APHP Disponible : 0

UO Réanimation des brûlés

Adulte + Enfant

Mise à jour le 06/08/2018 à 13:41

Appeler 01. [REDACTED]

EG HOPITAL SAINT LOUIS APHP (A.P.- H.P.) SAINT LOUIS Disponible : 5

UO Réanimation Brûlés adultes

Adulte + Enfant

Mise à jour le 17/01/2019 à 17:15

Appeler 01. [REDACTED]

Synthèse régionale **Départements** Regroupements Cartographie

Consulter la synthèse par regroupements :

Vous pouvez consulter la liste des établissements par regroupements des disponibilités en lits.

La liste des unités est classée par département.

Tapez sur l'item « regroupements ».

Pour passer d'un regroupement à l'autre, glissez de droite à gauche (ou l'inverse).

The screenshot displays a mobile application interface for neonatal resuscitation units. At the top, a blue header bar contains the text "Réanimation néonatale" and a hamburger menu icon. Below the header, a grey bar indicates the "département 75". The main content area lists three units, each with a "Appeler 01." button and a "Disponible" status. The first unit is "EG GROUPE HOSP. NECKER-ENFANTS MALADES AP-HP" with 0 beds available, last updated on 26/07/2017. The second unit is "EG HOPITAL COCHIN APHP (A.P. - H.P.)" with 2 beds available, last updated on 26/09/2018. The third unit is "EG HOPITAL ROBERT DEBRE APHP (A.P. - H.P.)" with 1 bed available. A progress indicator at the bottom shows 11 dots, with the 5th dot highlighted in blue.

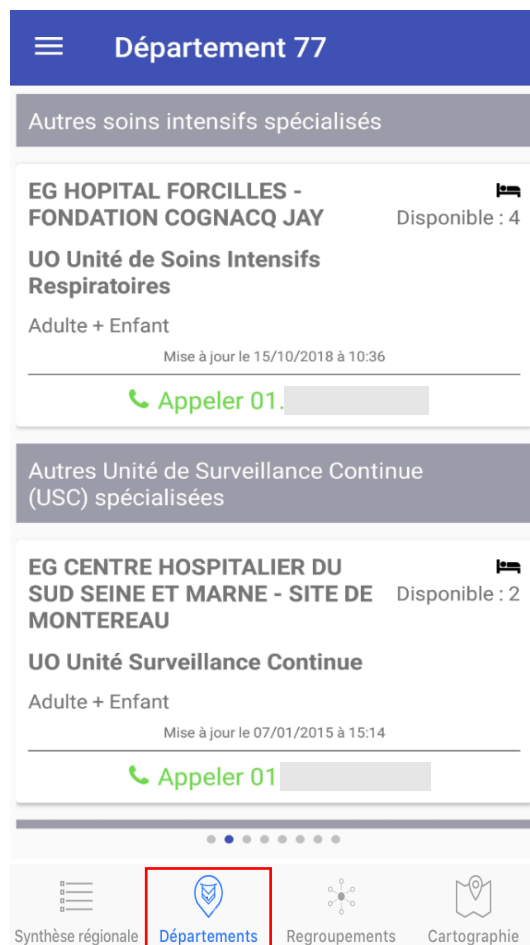
Unit Name	Disponible	Mise à jour
EG GROUPE HOSP. NECKER-ENFANTS MALADES AP-HP	0	26/07/2017 à 16:22
EG HOPITAL COCHIN APHP (A.P. - H.P.)	2	26/09/2018 à 23:55
EG HOPITAL ROBERT DEBRE APHP (A.P. - H.P.)	1	

Consulter la synthèse par département :

Vous pouvez consulter le détail des lits disponibles par départements.

La liste des unités est classée par regroupement.

Pour changer de département, glissez sur les côtés.



Lorsque vous cliquez sur le bouton « cartographie », vous accédez à une carte indiquant toutes les disponibilités de lits des services de réanimation et soins intensifs :

La vue de la carte est centrée sur votre géolocalisation si celle-ci est activée. Sinon, elle est centrée sur la ville par défaut de la région.

Filtrage des résultats :

Le bouton  permet de filtrer les résultats.

Le filtrage peut se faire suivant 3 catégories de filtres :

- Les départements ;
- Les regroupements (= type de spécialité exemple : « réanimation néonatalogie », « Réanimation Gands brûlés ») ;

- La fraîcheur de renseignement de la disponibilité.

Une fois les filtres sélectionnés, pour appliquer les filtres, cliquez sur « **Appliquer les filtres** ».

Pour désélectionner les filtres, cliquez sur « **Effacer les filtres** » puis cliquez sur « **Appliquer les filtres** ».

Les filtres sont réinitialisés lorsque vous quittez la fonctionnalité de visualisation.

The image shows two screenshots of the ROR-IF application interface. The left screenshot is titled 'Visualisation' and displays a map of Paris with numerous red location pins. A specific location is highlighted: 'CLINIQUE GEOFFROY SAINT-HILAIRE' at '59 RUE GEOFFROY ST-HILAIRE, 75005 Paris 05'. The bottom navigation bar includes icons for 'Synthèse régionale', 'Départements', 'Regroupements', and 'Cartographie' (the last one is highlighted with a red box). An arrow points from the map view to the right screenshot.

The right screenshot is titled 'Synthèse régionale' and displays a list of medical services with their respective counts and navigation arrows:

Autres soins intensifs spécialisés	Total : 0	➤
Autres Unité de Surveillance Continue (USC) spécialisées	Total : 0	➤
Réanimation brûlés	Total : 5	➤
Réanimation médico-chirurgicale adulte	Total : 0	➤
Réanimation médico-chirurgicale pédiatrique	Total : 0	➤
Réanimation néonatale	Total : 0	➤
Réanimations chirurgicales adulte	Total : 0	➤
Réanimations médicales adulte	Total : 0	➤
Soins intensifs de néonatalogie	Total : 0	➤

VI. Saisir la disponibilité des lits de réanimation et de soins intensifs

- 1 Se connecter sur l'application mobile ROR avec l'identifiant et le mot de passe correspondants au **compte « Responsable des disponibilités »**.

- 2 Saisir la disponibilité des lits

- 3 Enregistrez

The screenshot shows the 'Saisie' (Entry) screen of the ROR mobile application. At the top, there is a blue header with a menu icon and the text 'Saisie'. Below this, a blue bar displays the service name: 'G.I.H. BICHAT / CLAUDE BERNARD (AP-HP) APHP'. Underneath, the text 'USINV' is visible. There is a field for 'Appeler 01.40.' with a phone icon, and a date field 'Mise à jour le 04/09/2017 à 01:00' with a calendar icon. A text input field labeled 'Disponibles :' contains the number '5'. At the bottom of the form, a blue button labeled 'ENREGISTRER' is highlighted with a red box. Below the form is a standard numeric keypad with buttons for digits 1-9, a backspace key, an 'OK' key, and a decimal key.

Pour saisir la disponibilité d'un autre service, glissez sur le côté. Vos services s'affichent par ordre de fraîcheur des dernières données saisies : de la donnée la plus ancienne à la plus récente.

Pour toutes questions
concernant la disponibilité en
lits, la perte d'identifiants ou
autres, **contactez le support :**

Tél : 01 83 76 30 31
Du lundi au vendredi de 8h à 20h

ou **remplissez le formulaire
suivant :**

<https://formulaire-support.sante-idf.fr>

